

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Медицинский центр Формед»

Власенко О.Е.

Приказ от 28.03.2016г. № 27



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении ООО «Медицинский центр Формед»**  
**платных медицинских услуг**  
**(новая редакция)**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг ООО «Медицинский центр Формед» юридическим и физическим лицам (далее - Положение) определяет условия и порядок предоставления ООО «Медицинский центр Формед» (далее – Медицинский центр, Медицинская организация, Исполнитель) платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.12г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ); Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным Законом от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Уставом Медицинского центра.

1.3. Определение и толкование понятий, используемых в настоящих Правилах:

1.3.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые на возмездной (платной) основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

1.3.2. **Медицинская организация** – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством РФ порядке.

1.3.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. **Исполнитель** – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям.

1.3.6. **Прейскурант** – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные генеральным директором медицинской организации.

1.3.7. **Лицензия** – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в доступной форме доводится представителем(ями) Медицинского центра до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

## **2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе потребителя (заказчика) вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

Платные медицинские услуги могут оказываться Медицинским центром по договору с юридическим лицом на оказание медицинских услуг работникам юридического лица и членам их семей, а также по договорам с медицинскими страховыми организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (заказчику) без взимания платы в рамках Государственной и(или) Территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги Медицинский центр определяет самостоятельно и утверждает в виде Прейскуранта.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Медицинский центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги по желанию физического лица анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Под анонимностью понимается указание физическим лицом данных о себе без предъявления документов, удостоверяющих личность. При этом физическое лицо имеет право не указывать свои подлинные личные персональные данные, что не противоречит требованиям статьи 19 ГК РФ. Данная норма не требует подтверждения персональных данных соответствующими документами. Указанные физическим лицом данные (Ф.И.О.) могут быть как подлинными, так и вымышленными, что также не противоречит пункту 1 статьи 19 ГК РФ. В то же время в пункте 4 статьи 19 ГК РФ установлен запрет на приобретение прав и обязанностей под именем другого лица. О правовых последствиях анонимной медицинской помощи физическое лицо предупреждается Медицинским центром заранее.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Медицинский центр обеспечивает потребителей (заказчиков) достоверной информацией в доступной форме (на стенде, размещенном в общедоступном месте, в Интернете на сайте Медицинского центра):

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант услуг);
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Медицинский центр обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. Оказание платных медицинских услуг производится как в Медицинском центре, так и на дому.

3.5. Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через администратора Медицинского центра по телефону (4852) 73-11-77 или путем личного обращения потребителя (заказчика) к администратору Медицинского центра. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди потребителей (заказчиков), предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

3.6. Если потребитель (заказчик) обратился в Медицинский центр впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться к администратору для оформления медицинской карты и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора. После оформления необходимой документации обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

3.7. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за 24 часа по телефону (4852) 73-11-77.

3.8. Потребитель (заказчик), опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

3.9. В ряде случаев врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие дается гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированное добровольное согласие должно быть получено представителем(ями) Медицинского центра до момента оказания платной медицинской услуги.

3.11. Медицинский центр обязан своевременно информировать потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика).

3.12. При оказании платных медицинских услуг Медицинский центр соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Платные медицинские и иные услуги оказываются Медицинским центром на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме.

4.2. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинский центр информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом последний оплачивает Медицинскому центру фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.4. Оплата оказанной медицинской помощи проводится потребителем (заказчиком) путем перечисления 100% стоимости оказанных услуг (в соответствии с Прейскурантом) в кассу Медицинского центра (наличный расчет) или на расчетный счет Медицинского центра (безналичный расчет) непосредственно после оказания услуги, но не позднее дня, в который была оказана услуга. По согласованию сторон оплата за медицинскую услугу может осуществляться потребителем (заказчиком) предварительно до получения услуги в Медицинском центре.

4.5. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек). В случае выезда медицинского работника на дом для оказания платной медицинской услуги, потребителю (заказчику) выдается бланк строгой отчетности, приравненный к кассовым чекам (квитанция).

4.6. Оказанная потребителю (заказчику) платная медицинская услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем потребителя (заказчика) или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

4.7. В случае отказа потребителя (заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается потребителю (заказчику) за вычетом фактически понесенных Медицинским центром.

4.8. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) производится в кассе Медицинского центра по его письменному заявлению с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении потребителем (заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату медицинской услуги Медицинского центра.

4.9. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в случае невозможности потребителя (заказчика) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Медицинского центра предоставить потребителю (заказчику) другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги Медицинским центром по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **5. Организация предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре**

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в Медицинском центре регламентируется действующим законодательством, нормативными документами Медицинского центра, настоящим Положением.

5.2. Подписание Договора потребителем (заказчиком) является подтверждением того, что потребитель (заказчик) до момента его заключения был ознакомлен с настоящим «Положением о предоставлении ООО «Медицинский центр Формед» платных медицинских услуг».

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Медицинского центра.

## **6. Контроль оказания платных медицинских услуг**

6.1. Первичный контроль за соблюдением настоящего «Положением о предоставлении ООО «Медицинский центр Формед» платных медицинских услуг» осуществляется Врачебной комиссией Медицинского центра (далее – Врачебная комиссия).

6.2. Рассмотрением претензий потребителей (заказчиков), связанными с оказанием платной медицинской услуги, занимается Врачебная комиссия в соответствии с пунктом 4.24 Приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

6.3. При поступлении претензии Врачебная комиссия рассматривает данную претензию и решает вопрос о ее обоснованности. На основании решения Врачебной комиссии заместитель Директора Медицинского центра по медицинской части принимает решение об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии.

На основании решения Врачебной комиссии, оформленного протоколом, потребителю (заказчику) предоставляется соответствующий ответ, в котором могут быть предложены варианты урегулирования возникших разногласий. Ответ на претензию потребителя (заказчика) подписывается заместителем Директора Медицинского центра по медицинской части.

6.4. К отношениям между потребителем (заказчиком) и Медицинским центром применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

которым предусмотрен 10-дневный срок для удовлетворения отдельных требований потребителя (заказчика).

6.5. Процедура рассмотрения устных и письменных обращений и жалоб потребителей (заказчиков) определена «Порядком рассмотрения обращений и жалоб граждан», утвержденным в Медицинском центре.

6.6. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

## **7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Медицинский центр несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем (заказчиком) указаний (рекомендаций) представителя(ей) Медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.